ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Ακαδημίας 40 10174 ΑΘΗΝΑ
Τηλ. Κέντρο : 213 21.16.100
FAX: 210 36.09.545

Αθήνα: 28/09/2021
Αρ. Πρωτ: (0)83289_21

Διεύθυνση: Δ11 Λογιστηρίου
Τμήμα: Β΄ Αναλυτικών Καθολικών
Πληροφορίες: Α. Παπασταμόπουλος
Ταχ. Δ/νση: Ακαδημίας 40, Αθήνα
Τηλέφωνο: 213 2116 306
E-mail: a.papastamopoulos@tpd.gr

Προς: Ως πίνακας αποδεκτών

Θέμα: «Ενέργειες κατά την σύσταση χρηματικών παρακαταθηκών με τη χρήση κάρτας (πληρωμή μέσω POS) στα Γραφεία Παρακαταθηκών»

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Αρ. *1104*

Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών του προς τους συναλλασσόμενους με αυτό πολίτες, καθιερώνει, κατ' εφαρμογή της υπ'αριθ. 3673/14/31.01.2019 (ΑΔΑ: Ω3Δ0469ΗΗ7-ΦΚΕ) απόφασης του Δ.Σ. του Τ.Π. & Δ., την δυνατότητα σύστασης χρηματικών παρακαταθηκών με χρήση κάρτας μέσω **Ηλεκτρονικών Συσκευών Υποδοχής Συναλλαγών (POS).** Ως «**κάρτα**», νοείται οποιαδήποτε πιστωτική, χρεωστική, προπληρωμένη (επώνυμη επαναφορτιζόμενη) κάρτα, ή/και εταιρική κάρτα, η οποία εκδίδεται είτε από ημεδαπή ή αλλοδαπή τράπεζα, είτε από εταιρείες παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές των «Οργανισμών». Τα χαρακτηριστικά που φέρει περιλαμβάνουν τον αριθμό της κάρτας, το ονοματεπώνυμο του κατόχου της, την ημερομηνία λήξης της κάρτας και τον κωδικό ασφαλείας CCV2/CVC2. **«Οργανισμοί»** είναι η UnionPAY, η VISA INTERNATIONAL και η MASTERCARD WORLDWIDE.

Η διαδικασία για το νέο τρόπο κατάθεσης ποσού σύστασης χρηματικών παρακαταθηκών και οι ενέργειες στις οποίες θα προβαίνουν οι αρμόδιοι Διαχειριστές στα Γραφεία Παρακαταθηκών καθορίζονται ως εξής:

1. Ο συναλλασσόμενος που επιθυμεί να προβεί στη σύσταση χρηματικής παρακαταθήκης συμπληρώνει το δελτίο σύστασης, σημειώνοντας τον τρόπο πληρωμής (κατάθεση μέσω κάρτας), το οποίο ελέγχεται/θεωρείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.
2. Ο Διαχειριστής του Γραφείου Παρακαταθηκών πριν από την ολοκλήρωση της συναλλαγής και προκειμένου να διακριβωθεί η ταυτοπροσωπία μεταξύ του καταθέτη του γραμματίου παρακαταθήκης και του κατόχου της κάρτας, προβαίνει σε έλεγχο της γνησιότητας και του χρόνου λήξης της κάρτας, της ταυτότητας του κατόχου και επιβεβαιώνει την ομοιότητα της τιθέμενης από τον κάτοχο υπογραφής στο δελτίο σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης με την υπογραφή του στην κάρτα, μόνο στις περιπτώσεις που η Κάρτα φέρει τέτοια υπογραφή. Σημειώνεται ότι δεν υποστηρίζεται πρόγραμμα δόσεων.
3. Κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής με Κάρτα (ανέπαφα, με χρήση του CHIP της κάρτας ή με χρήση της μαγνητικής πίστας της κάρτας), εκδίδεται από το τερματικό POS, **Δελτίο Συναλλαγής** σε δύο αντίτυπα, το οποίο περιλαμβάνει τα στοιχεία της συναλλαγής. Ο Διαχειριστής παραδίδει το απόκομμα με το λογότυπο της Τράπεζας στον συναλλασσόμενο και επισυνάπτει το δεύτερο στο Δελτίο Σύστασης Παρακαταθήκης.
4. Στο τέλος της ημέρας και προκειμένου να αποσταλούν οι συναλλαγές της ημέρας προς πίστωση στον συνδεδεμένο λογαριασμό του Ταμείου (αποστολή πακέτου), ο Διαχειριστής διενεργεί το **Κλείσιμο Ημέρας,** ακολουθώντας τις οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το κάθε Τερματικό POS. Το τερματικό θα εμφανίσει σχετικό μήνυμα αναφορικά με το αν ήταν επιτυχημένο ή όχι και θα εκτυπώσει Λίστα Συναλλαγών με το σύνολο των συναλλαγών της ημέρας. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η διαδικασία της αποστολής πακέτου πρέπει να πραγματοποιείται καθημερινά εφόσον υπάρχουν συναλλαγές με κάρτα.
5. Ο Διαχειριστής του Γραφείου Παρακαταθηκών εκδίδει Ένταλμα Πληρωμής με το σύνολο του ποσού των συναλλαγών της ημέρας, χρεώνοντας τον κάτωθι λογαριασμό:

15 ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ
51 ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΜΕΣΩ ΚΑΡΤΩΝ/POS
0010 ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΜΕΣΩ ΚΑΡΤΩΝ/POS ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ

Στο Ένταλμα (αντίγραφο Ελεγκτικού Συνεδρίου) επισυνάπτεται η εκτύπωση που εκδίδεται από το POS κατά το Κλείσιμο Ημέρας.

6. Τέλος, ο Διαχειριστής προβαίνει στο κλείσιμο του Ταμείου της ημέρας του κατά τη συνήθη διαδικασία. Τυχόν διαφορές κατά τη διαδικασία κλεισίματος Ταμείου, θα πρέπει να αναζητούνται και να τακτοποιούνται άμεσα.
7. Για οποιοδήποτε τεχνικό θέμα προκύψει, οι αρμόδιες υπηρεσίες μπορούν να απευθύνονται στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης και τεχνικής υποστήριξης της αναδόχου τράπεζας. Η προμήθεια αναλωσίμων για τις συσκευές POS θα γίνεται δωρεάν από το πλησιέστερο Κατάστημα της αναδόχου Τράπεζας. Αν για κάποιο λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, παρακαλούμε να υποβάλλετε έγκαιρα σχετικό αίτημα προμήθειας στην Κ.Υ. του Τ.Π.&Δ (Διεύθυνση Δ2-Οικονομικών Υπηρεσιών).
8. Ως ημερομηνία έναρξης της παρούσας διαδικασίας η οποία και αφορά **μόνο στη σύσταση χρηματικών παρακαταθηκών** ορίζεται η **Δευτέρα 4 Οκτωβρίου 2021**.

Η παρούσα έχει αναρτηθεί στο δίσκο δικτύου του Τ. Π. & Δ. στο πεδίο ΠΡΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / Δ11 Λογιστηρίου και κοινοποιείται στη Δ12 για κωδικοποίηση.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗΣ του Τ. Π. & ΔΑΝΕΙΩΝ

ΔΗΜΗΤΡΑ ΑΣΗΜΑΚΗ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΝ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ & ΑΡΧΕΙΟΥ
ΣΤ. ΣΙΛΙΠΠΑΚΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Αποδέκτες για ενέργεια:

- κ. Δ/ντές όλων των ΔΟΥ της χώρας ως προϊστάμενοι των Γραφ. Παρ/κών

Αποδέκτες για κοινοποίηση:

1. Ο Ελεγκτής του Ελεγκτικού Συνεδρίου του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.
2. ΑΑΔΕ
   α) Γενική Δ/νση Διοικητικής Υποστήριξης, Καρ. Σερβίας 10, Αθήνα 10184
   β) Δ/νση Οργάνωσης – Τμήμα Α', Λεωχάρους 2 Αθήνα 10184

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Αναπληρώτριας Προέδρου Δ.Σ.
3. Γραφείο Προϊσταμένης Γενικής Διεύθυνσης
4. Προϊσταμένους Δ/νσεων Κ.Υ.
5. Προϊσταμένους Καταστημάτων (Πειραιά, Πάτρας & Θεσσαλονίκης)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Α/Α	Γραφείο Παρακαταθηκών που λειτουργεί στην Δ.Ο.Υ
1.	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ
2.	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
3.	ΑΙΓΙΟΥ
4.	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
5.	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ
6.	ΑΜΦΙΣΣΑΣ
7.	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ
8.	ΑΡΓΟΥΣ
9.	ΑΡΤΑΣ
10.	ΒΕΡΟΙΑΣ
11.	ΒΟΛΟΥ
12.	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
13.	ΓΡΕΒΕΝΩΝ
14.	ΔΡΑΜΑΣ
15.	ΕΔΕΣΣΑΣ
16.	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ
17.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
18.	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ
19.	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
20.	ΘΗΒΑΣ
21.	ΘΗΡΑΣ
22.	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
23.	ΚΑΒΑΛΑΣ
24.	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
25.	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ

26.	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ
27.	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
28.	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ
29.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
30.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ
31.	ΚΙΛΚΙΣ
32.	ΚΟΖΑΝΗΣ
33.	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
34.	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
35.	ΚΟΡΩΠΙΟΥ
36.	ΚΥΜΗΣ
37.	ΚΩ
38.	ΛΑΓΚΑΔΑ
39.	ΛΑΜΙΑΣ
40.	ΛΑΡΙΣΑΣ Α΄
41.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ
42.	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
43.	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
44.	ΜΥΚΟΝΟΥ
45.	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ
46.	Ν.ΙΩΝΙΑ ΒΟΛΟΥ
47.	ΝΑΞΟΥ
48.	ΝΑΥΠΛΙΟΥ
49.	ΝΕΩΝ ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ
50.	ΞΑΝΘΗΣ
51.	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
52.	ΠΑΛΛΗΝΗΣ
53.	ΠΑΡΟΥ

54.	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
55.	ΠΡΕΒΕΖΑΣ
56.	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΟΣ
57.	ΠΥΡΓΟΥ
58.	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
59.	ΡΟΔΟΥ
60.	ΣΑΜΟΥ
61.	ΣΕΡΡΩΝ
62.	ΣΠΑΡΤΗΣ
63.	ΣΥΡΟΥ
64.	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
65.	ΤΡΙΠΟΛΗΣ
66.	ΦΛΩΡΙΝΑΣ
67.	ΧΑΛΚΙΔΑΣ
68.	ΧΑΝΙΩΝ
69.	ΧΙΟΥ